

M^e JULIE NORMAND

Barreau : QC 1995

jnormand@delegatus.ca
T. : 514 316-1355, poste 701
C. : 514 347-0921

Chez Delegatus depuis 2018



Je possède une combinaison unique de savoir-faire et de savoir-être qui résulte d'une expérience terrain comme fournisseur, client et gestionnaire de services juridiques.

Biographie

Julie Normand est une avocate et dirigeante ayant acquis de vastes connaissances juridiques à l'échelle des Amériques et de solides habiletés de gestion. Détentrice d'un MBA et d'une certification Six Sigma, elle compte près de 30 ans d'expérience en droit et en gestion de ressources humaines dans les services juridiques. Elle a pratiqué dans une grande variété d'environnements, parmi lesquels on retrouve un cabinet juridique national, un contentieux de multinationale, une OSBL et une PME.

Julie synthétise et analyse des informations et données complexes pour identifier et prioriser rapidement les enjeux, puis propose des solutions pratiques pour les mettre en œuvre. Elle transforme également les organisations et les processus pour augmenter leur efficacité et améliorer la productivité. Elle propose une approche de gestion des risques qui concilie habilement les objectifs d'affaires avec le cadre juridique.

Son expérience fait d'elle une joueuse d'équipe au leadership mobilisateur et au sens des affaires aiguisé. Elle se démarque par sa connaissance approfondie du domaine des services juridiques, son approche collaborative axée sur les résultats, sa capacité à favoriser le consensus, sa vision stratégique et son souci de maintenir des standards rigoureux.

Domaines de pratique

- Services-conseils en optimisation juridique
- Droit commercial
- Confidentialité, vie privée et cybersécurité

Expérience en entreprise

Après avoir pratiqué en grand cabinet, Julie a œuvré 13 ans à titre de directrice générale du contentieux d'une multinationale dans le domaine de la fabrication et de la distribution de produits de consommation. Elle prodiguait des conseils juridiques et tactiques sur une vaste gamme d'enjeux à toutes les unités organisationnelles à l'échelle des Amériques, afin d'assurer la conformité et de mitiger les risques. Elle a négocié plus d'une centaine d'ententes commerciales avec des clients et des fournisseurs dans des domaines d'activité variés. Elle a contribué activement à la création et à la valorisation de la fonction juridique dans plusieurs juridictions.

Julie a ensuite travaillé dans le domaine philanthropique pendant 3 ans, notamment à titre de directrice générale d'un organisme sans but lucratif international qui contribue à accroître l'autonomie financière des femmes. Après avoir complété l'*Executive MBA McGill-HEC* Montréal en 2017, elle a orienté sa carrière en administration, mettant à profit son expérience de juriste et ses compétences de gestionnaire. C'est ainsi qu'elle a occupé pendant 4 ans le poste de Chef Opérations et conformité chez Delegatus, leader du *New Law* au Québec. À ce titre, elle a œuvré à la transformation de l'entreprise en numérisant, automatisant et optimisant les opérations pour favoriser la croissance de Delegatus.

Expérience en pratique privée

Au tout début de sa carrière, Julie a pratiqué 7 ans comme avocate de litige au sein de Borden, Ladner, Gervais SRL, un cabinet juridique d'envergure nationale. Avocate en litige civil et commercial, elle gérait un volume important de dossiers, principalement en immobilier, affaires bancaires, exercice de recours hypothécaires, responsabilité civile et recouvrement de créances.

Mandats significatifs

- Élaboré une boîte à outils clé en main et accompagné des organismes publics, des entreprises d'envergure internationale, des PME et des OBNL dans leur mise en conformité à la Loi 25 qui renforce la protection des renseignements personnels.
- Élaboré et mis en œuvre plusieurs dizaines de politiques, procédures et processus, permettant de standardiser, d'optimiser et de numériser les opérations d'un cabinet juridique *New Law* en hyper croissance.
- Démarré la succursale québécoise d'une OBNL internationale qui s'est vu décerner le prix Rookie de l'année 2015 par *Dress For Success Worldwide*.
- Instauré une culture de collaboration entre la fonction juridique et les autres unités organisationnelles d'une multinationale comptant plus de 25 000 employés, ce qui a valu aux avocats d'être considérés comme des partenaires d'affaires et des agents de création de valeur au sein de l'entreprise.
- Recruté, formé et supervisé des avocats et du personnel juridique dans 3 pays (Canada, Mexique et Brésil), et géré les services des cabinets juridiques externes à l'échelle des Amériques.

Formation

- MBA pour cadres et gestionnaires (EMBA), Université McGill et HEC Montréal | 2017
- Certification Lean Six Sigma, niveau Ceinture verte, Université McGill et HEC Montréal | 2016
- Coaching de gestion, Psychologie organisationnelle, Firme-conseil SPB | 2014
- Finance and Legal Solution-Oriented Workshops, International Institute of Management Development (IMD), Lausanne | 2013
- École du Barreau du Québec, Centre d'Ottawa | 1994
- Diplôme d'études supérieures spécialisées en rédaction législative, Université d'Ottawa | 1994

- Licence en droit avec grande distinction, LL. L, Université d'Ottawa | 1993

Implication et affiliations professionnelles

- Membre du *Corporate Legal Operations Consortium* | Depuis 2019
- Membre de l'Association canadienne des conseillers juridiques d'entreprise – section Québec, Association du barreau canadien | Depuis 2019
- Membre du *Executive MBA McGill-HEC Montréal Toastmasters Club* | 2017-2019

Conférences et publications

- Conférencière pour le programme Femmes vers l'emploi, Y des femmes de Montréal | 2015-2019