



Notre livre de la culture

Faire partie du Collectif, c'est le vivre et le bâtir!

Delegatus

Collectif d'avocats - Lawyers Collective

INTRODUCTION	02
HISTORIQUE	04
VISION STRATÉGIQUE	07
LE COLLECTIF	16
LA VIE D'ÉQUIPE	23

INTRODUCTION

Pourquoi un Culture Book?

NOTRE CULTURE, UN TRÉSOR À PRÉSERVER ET À PARTAGER

En 2005, j'ai voulu réinventer la pratique du droit, m'éloigner du modèle hiérarchique traditionnel et créer un modèle basé sur des conditions véritablement gagnantes. Pour tous, avec des relations **égalitaires**, **humaines** et **collaboratives**, et pour soi, avec **liberté**, **succès**, **autonomie** et **passion**.

Aujourd'hui, notre collectif a plus que jamais sa place. Tous aspirent à continuer à performer à la hauteur de leur talent et de leurs ambitions, sans sacrifier leur droit d'être heureux et celui des autres. C'est ce droit au bonheur et à la réussite que permet notre modèle.

Ce Livre de la culture vise à cristalliser l'essence de Delegatus et l'unicité de sa culture, afin que nous puissions grandir en ne perdant jamais de vue qui nous sommes, notre raison d'être et l'étincelle qui nous a allumés.

Delegatus – Le droit d'être heureux!

Pascale Pageau

Fondatrice et présidente de Delegatus





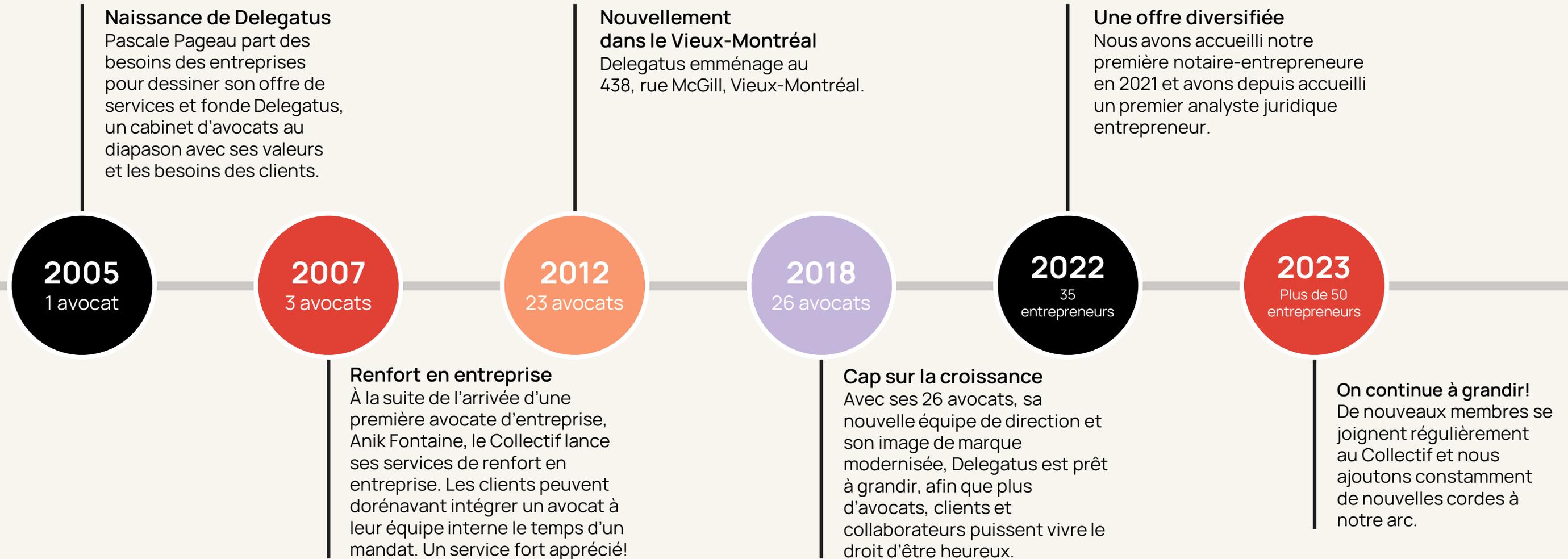
HISTORIQUE

Que veut dire « Delegatus » ?

*Cela vient du latin Delegare,
qui signifie déléguer et confier.*



L'ÉTINCELLE
DU DÉPART



VISION STRATÉGIQUE

Quelles sont les fondations de notre vision?

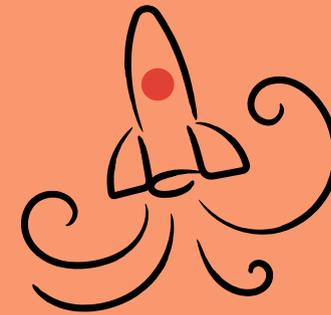


LE DROIT D'ÊTRE HEUREUX^{MC}



Notre vision

Être reconnu à travers l'Amérique du Nord comme le collectif d'avocats qui incarne la réussite en affaires et le droit d'être heureux.



Notre mission

Propulser la réussite de chacun en alliant les talents et la force du Collectif.

NOS VALEURS, LES 5D

Chaque jour, ces valeurs nous aident à bâtir, à travailler dans le plaisir, à définir les pratiques de demain, à écouter notre instinct et à réussir.



Différents et
fiers de l'être



D'égal à égal,
sans gros ego



Dédiés à
l'excellence



Drôlement
équilibrés, libres
et heureux



Déterminés à
créer un impact
dans la
collectivité



Delegatus a changé ma vie, car Delegatus pour moi, c'est l'équilibre, la liberté et la flexibilité, c'est l'entrepreneuriat, c'est le bonheur de pratiquer le droit à ma façon, c'est la synergie avec de sympathiques et compétents collègues et surtout, c'est le droit d'être heureux! Merci Pascale, merci Delegatus.

Josée Béliveau, Avocate depuis 1988, chez Delegatus depuis 2011

Je fais du droit sans jamais porter de tailleur et sans avoir de boss. J'ai une équipe de collègues incroyablement géniaux et compétents qui ne se prennent pas pour le nombril du monde. Chaque jour, Delegatus me permet de vivre exactement le type de vie qui me convient. Non aux sentiers battus, oui à Delegatus!

Stéphanie Claivaz-Loranger, Avocate depuis 2007, chez Delegatus depuis 2017



Ce que nous **valorisons**

- Collaborer dans une relation d'égal à égal
- Être courageux et respectueux : se dire les vraies choses, de façon positive et constructive
- Contribuer au succès individuel et collectif, souligner et célébrer les bons coups
- Partager nos idées, nos échecs et nos succès dans la confiance et l'ouverture
- Poser des actions concrètes pour mieux connaître les membres du Collectif
- Faire la différence pour nos collègues, nos clients et la communauté

Ce que nous **ne souhaitons pas**

- Se considérer meilleur ou plus important que les autres
- Passer des messages aux autres au lieu de s'adresser directement à la bonne personne
- Agir seulement selon ses propres intérêts
- Blâmer les autres et ne pas reconnaître ses erreurs
- Faire subir son stress et ses retards à autrui
- Mettre de la pression pour une urgence qui n'en est pas une
- Faire du harcèlement sous quelque forme, qu'il soit psychologique, sexuel ou autre

LA DIFFÉRENCE NEWLAW POUR NOS CLIENTS

Delegatus est le pionnier et **leader du NewLaw au Québec**, grâce à son modèle d'affaires innovant, unique et différent.

Qu'est-ce que ça veut dire?

- Clients au cœur de nos préoccupations
 - Expertise + Approche humaine et simple + Tarifs moins élevés
 - Relation de proximité, en direct avec l'avocat (pas d'intermédiaire)
 - Agilité, vélocité et présence pour renforcer les équipes de nos clients
- Connaissance du monde des affaires et productivité dès le premier jour
- Expérience en grande entreprise ou grand cabinet : capacité à lire les enjeux de l'entreprise et la vision stratégique



« Le **NewLaw**, c'est sortir des services juridiques traditionnels. Il y a plus de flexibilité, l'avocat est là comme partenaire d'affaires du client. »

– *Sabine Altier, Avocate*



DELEGATUS S'ENGAGE SOCIALEMENT

Nous nous impliquons comme organisation auprès de différentes causes :

- Membre de Justicia et Panorama, qui visent l'avancement des femmes et des groupes ethnoculturels au sein du milieu juridique
- Nos membres sont impliqués dans des causes variées et, chaque année depuis 2016, nous remettons un don à une cause choisie par le Collectif. Parmi elles, on retrouve Centraide, la Fondation Marie-Vincent, Akanksha Canada, ByebyeAllergies, l'Institut de gériatrie de Montréal, Let's Bond et le Laboratoire de Dr. Nancy Braverman.

DELEGATUS, SIGNATAIRE DE LA CHARTE ÉCORESPONSABLE

Pour nous, un **modèle d'affaires axé sur l'humain qui permet d'être libre et heureux...** tout en étant plus proche de la société, des entreprises et des gens, c'est aussi ça l'écoresponsabilité. Nous sommes fiers de notre certification ÉCOresponsable Niveau 1 – Engagement.

Nous nous engageons notamment à :

- **Améliorer notre empreinte environnementale**
- **Faire rayonner notre modèle d'affaires afin d'augmenter de façon significative notre impact social**
- **Maintenir en place un comité écoresponsable**
- **Réaffirmer notre culture humaine et collaborative dans le cadre de notre croissance**





LE COLLECTIF

Qu'est-ce que c'est? Qui est-ce?

*« Seul on
va plus vite,
ensemble
on va plus loin. »*

Grâce à la **force de notre Collectif**, on peut tout avoir sans renoncer à quoi que ce soit!

Concrètement, ça veut dire :

- Offrir aux clients un service de qualité en **combinant** nos expertises
- Faire du développement d'affaires **en équipe**
- Avoir accès à un bassin de **clients d'envergure**
- Développer de nouvelles pratiques en **unissant nos forces** à celles des collègues
- Avoir une relève pendant les vacances

Nous ne sommes jamais seul et sentons la force d'une **puissante collaboration** entre nous.

Bâtitseur n. m. et f. [batisœʁ] :

1. Personne qui fonde, qui crée quelque chose.
2. Personne qui ne pose pas seulement une brique pour construire Delegatus, mais qui coopère au quotidien à le faire évoluer.
3. Personne qui collabore et qui contribue à la force du Collectif.



L'ADN ET LA DIFFÉRENCE DE NOS ENTREPRENEURS

Rebelles, audacieux et autonomes

- Qui ont la fibre entrepreneuriale ou désirent la développer
- Qui sont des êtres de cœur
- Qui font vivre une expérience client distinctive, simple et humaine
- Qui sont des gardiens et influenceurs de notre culture
- Qui sont de fiers bâtisseurs de Delegatus

Ils se fixent des objectifs d'heures facturables et de développement des affaires en cohérence avec leurs ambitions et leurs passions personnelles et professionnelles, pour atteindre leur niveau de **bonheur recherché**.



L'ADN ET LA DIFFÉRENCE DE NOS COLLABORATEURS INTERNES

Stimulés, passionnés et engagés

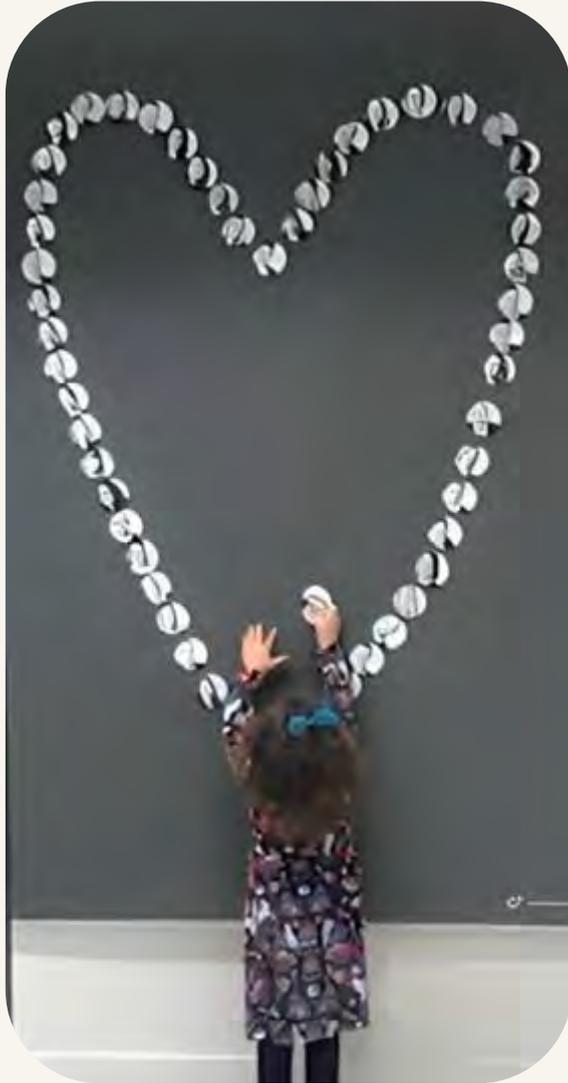
- Qui aiment sortir de leur zone de confort
- Qui pratiquent le droit d'être heureux sans retenue
- Qui sont fiers d'être des bâtisseurs et ambassadeurs du Collectif
- Qui font vivre une expérience distinctive, simple et humaine

Ils s'épanouissent dans un environnement de travail où nous sommes **différents, autonomes, égaux**.





NOS SYMPATHIQUES LIEUX DE TRAVAIL!





LA VIE D'ÉQUIPE

Qu'est-ce qui nous rend unique?

COLLABORATION RIGUEUR

Liberté Collégialité **EXCELLENCE**

Qualité de vie **Autonomie** **PLAISIR**

Humanité **RESPECT** Équilibre

AUTHENTICITÉ **AUDACE**

Rebelle

MOIS DE LA CULTURE EN JUIN

Une culture se vit au quotidien, dans les petites et les grandes choses. Elle ne doit jamais être prise pour acquis.

Chaque année, en juin, des activités sont organisées pour célébrer cette culture si chère à nos yeux :

- Gala de reconnaissance
- Souper des gagnants
- 5@7 pour favoriser la connexion entre les entrepreneurs





L'INTÉGRATION AU SEIN DU COLLECTIF EST UN MOMENT CLÉ

Avant même la première journée d'un nouveau membre, Delegatus met la table afin que chacun se sente bienvenu dès le départ :

- Message personnalisé de bienvenue au nouveau collègue
- Plan d'intégration
- Communication annonçant l'arrivée
- Dîner avec la présidente
- Parrainage ou marrainage par un collègue
- Rencontre avec l'équipe pour les présentations officielles
- Sondage pour une amélioration continue de notre accueil et intégration

L'intégration se termine quand la nouvelle personne se sent chez elle au sein du Collectif.



J'ai été encadrée et entourée dès le jour 1 de mon arrivée chez Delegatus. Bien que je débutais un travail à titre de consultante ou avocate indépendante, j'ai senti que je n'étais pas seule et que je joignais un vrai « collectif ». Une équipe qui veut tout mettre en œuvre pour te donner les moyens de réussir ce nouveau défi professionnel! C'est un sentiment non seulement apprécié, mais surtout très rassurant quand on a l'impression qu'on vient de sauter dans le vide!

Annie Francoeur, Avocate depuis 1999, chez Delegatus depuis 2021

Dès mon arrivée chez Delegatus, j'ai été bien accueilli et intégré par tous. Je savais que je pouvais être moi-même et amener des suggestions qui seraient prises en considération. Nous formons une superbe équipe, et chacun a sa pertinence dans celle-ci!

François Lemieux, Coordonnateur RH-Marketing, chez Delegatus depuis 2020



Zoothérapie avec la présence occasionnelle de chiens au bureau



- Équilibre de vie
- Liberté, autonomie et droit d'être heureux
- Retraite annuelle avec l'ensemble du Collectif
- Veuve Clicquot et Restaurant Helena pour nos célébrations et cadeaux

- Accueil et intégration des nouveaux : un moment clé
- Rencontres du Collectif et activités sociales :
 - 5 @ 7, beer pong et bonne bouffe
 - Activité familiale du temps des fêtes
 - Et plein d'autres!

DELEGATUS SE MOBILISE POUR LE BIEN-ÊTRE

Quand on va bien physiquement et mentalement, on est plus heureux. Delegatus a donc créé un Comité Bien-être qui cumule les initiatives à l'égard des membres du Collectif.

- Accès à un service de télémédecine
- Possibilité d'horaire condensé pour les collaborateurs
- Allocation annuelle pour le bien-être des collaborateurs (allocation bonheur)
- Panier de fruits livré au bureau
- Conférences sur le mieux-être
- Défi sportif





Delegatus, c'est la liberté. C'est le contrôle sur ton temps, ta vie, ton destin. Si un jour tu ne veux pas travailler, tu ne travailles pas. Ce n'est pas le nombre d'heures que je fais qui compte. C'est le nombre d'heures que je veux faire qui est important.

Anastasios Kouros, Avocat depuis 2001, chez Delegatus depuis 2010

Flexibilité dans mon travail, mandats d'impartition variés dans différentes industries. Support d'une équipe compétente et fantastique avec une leader hors du commun.

Nadia Lehoux, Avocate depuis 2001, chez Delegatus depuis 2019



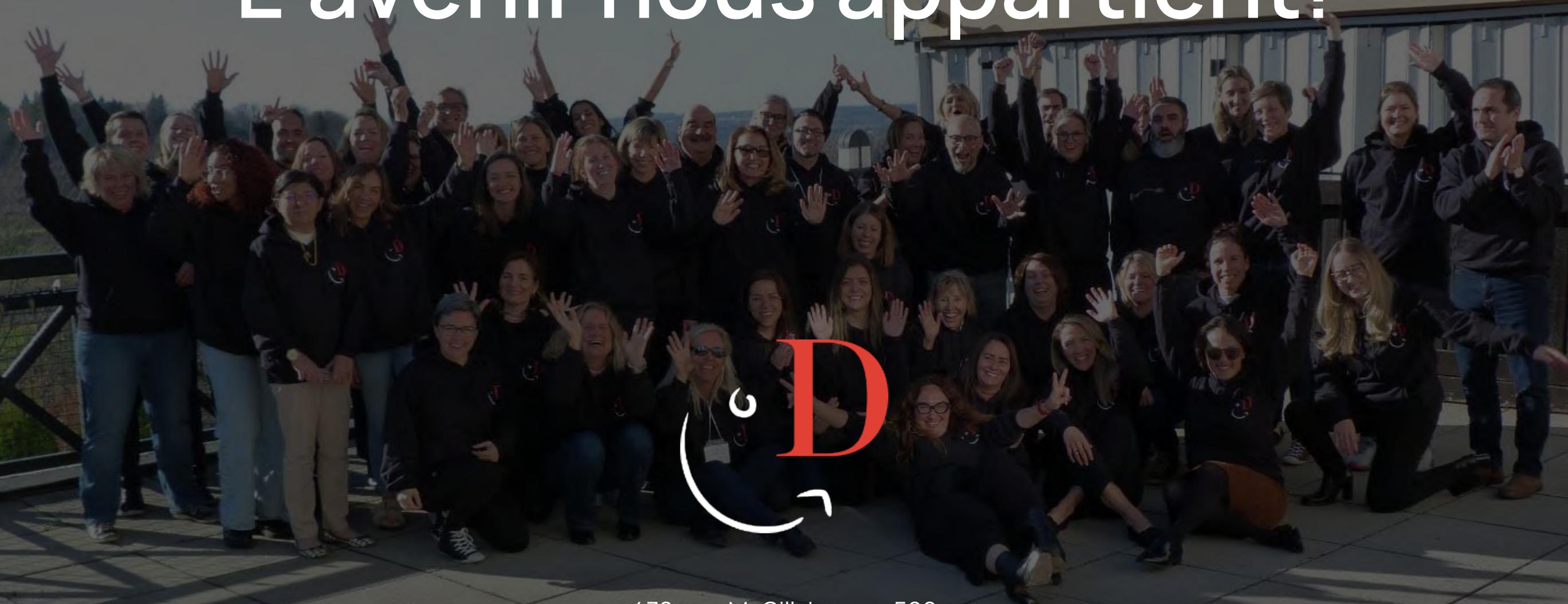


UN COLLECTIF MOBILISÉ

Nous créons des moments d'échanges, de collaboration et de formations pour l'évolution et le développement des compétences du Collectif, notamment :

- Des groupes de discussion
- Lunchs KatchUp mensuels
- Des activités de formations mensuelles (pour développer les compétences technologiques, relationnelles, d'affaires, etc.)
- Des rencontres trimestrielles avec nos collaborateurs
- Des rencontres annuelles avec les entrepreneurs
- Une retraite annuelle avec l'ensemble des membres du Collectif
- Des sondages de mobilisation

L'avenir nous appartient!



438, rue McGill, bureau 500
Montréal (Québec) H2Y 2G1
T 514 316-1355
F 514 316-1356

info@delegatus.ca | delegatus.ca