



Delegatus

Collectif d'avocats

Cette Charte témoigne de l'engagement des dirigeants et des employés de DELEGATUS services juridiques inc. à intégrer les principes du développement durable dans toutes les sphères d'activité de l'entreprise (de la prise de décision stratégique aux opérations quotidiennes), et ce dans le respect strict des lois et règlements en vigueur.

NOTRE VISION ÉCORESPONSABLE - 2035

La force du collectif au service de l'humain

En innovant constamment et en considérant l'ensemble des parties prenantes, **DELEGATUS** services juridiques inc. est un agent de changement au sein de la communauté d'affaires et de la société. Grâce à son modèle d'affaires novateur, associé à sa **culture forte, humaine et collaborative**, l'entreprise continue de mettre en pratique **le droit d'être heureux**, au bénéfice de ses clients, avocats, employés, et de la communauté.

En respectant ses valeurs d'origine – l'audace, la flexibilité, l'autonomie, la collégialité et l'entrepreneuriat – et grâce au puissant **travail de sensibilisation et de co-formations réalisé avec les universités** et les différentes organisations de la communauté juridique, cette entreprise a contribué à la **redéfinition du métier d'avocat et des structures de cabinets**, et est un **chef de file du développement de l'avocat de demain**. Il est encore plus humain, plus libre et heureux, plus proche de la société, des entreprises et des gens, tout en ayant intégré la technologie comme outil.

Grâce à DELEGATUS services juridiques inc., le monde juridique a réaffirmé sa position de **meilleur porte-parole des valeurs humaines**, influençant non seulement le secteur du droit, mais aussi la communauté d'affaires, au sens large, et les pouvoirs publics à faire évoluer leurs pratiques afin qu'ils mettent l'humain et l'importance d'être heureux au centre des décisions et des actions.

En mettant en œuvre une politique exemplaire de développement durable et de résilience, qui se manifeste notamment par ses principes de coopération, collaboration et co-compétition, l'entreprise a révolutionné son secteur d'activité tout en poursuivant sa croissance. Notre modèle d'affaires inspirant est **répliqué partout dans le monde**, un collectif d'avocats à la fois, pour un droit d'être heureux universel, inclusif et égalitaire.

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Le droit d'être heureux!

Nous voulons faire évoluer les pratiques d'affaires avec une approche humaine et collaborative, sans ego ni hiérarchie, qui favorise l'entrepreneuriat, l'équilibre et la force du collectif. Un modèle créé au bénéfice des clients, des avocats et des employés.

NOTRE ENGAGEMENT

Ayant pleinement conscience des impacts du mode de vie actuel et de notre consommation, nous nous engageons à :

- Mesurer et améliorer le niveau d'engagement et de bonheur des membres du collectif et la satisfaction de nos clients.
- Améliorer les bénéfices sociaux de nos activités économiques et sociales.
- Encourager tous les employés et les avocats à adhérer à nos orientations.
- Influencer et coopérer avec nos parties prenantes internes et externes.
- Améliorer notre empreinte environnementale.



Nous nous engageons aussi à maintenir en place un *Comité écoresponsable* et à allouer les ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs du *Plan stratégique écoresponsable*. La direction évaluera l'évolution du *Plan stratégique écoresponsable* au moins une fois par année, fera les ajustements nécessaires pour faciliter sa mise en œuvre et assurera le lien avec sa stratégie d'affaires.

Enfin, nous nous engageons à nous conformer aux règles légales des pays et territoires dans lesquels nous exerçons nos activités.

NOS VALEURS

Nous portons les valeurs qui nous permettent de développer des relations à long terme et d'innover sans cesse dans le domaine des services juridiques :

Nos 5 D :

- 1- Différents et fiers de l'être
- 2- D'égal à égal, sans gros ego
- 3- Dédiés à l'excellence
- 4- Drôlement équilibrés, libres et heureux
- 5- Déterminés à créer un impact dans la collectivité

NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Nos actions seront inspirées par les orientations stratégiques suivantes, qui nous guideront vers la mise en œuvre de notre *vision écoresponsable*.

- ORIENTATION STRATÉGIQUE 1** Faire constamment évoluer notre entreprise, au service de l'humain – clients, avocats, employés et la communauté
- ORIENTATION STRATÉGIQUE 2** Intégrer les aspects environnementaux dans nos pratiques et diminuer nos impacts
- ORIENTATION STRATÉGIQUE 3** Faire rayonner notre modèle d'affaires afin d'augmenter de façon significative notre impact social
- ORIENTATION STRATÉGIQUE 4** Réaffirmer notre culture humaine et collaborative dans le cadre de l'hypercroissance

CHAMPS D'APPLICATION ET RESPONSABILITÉ

La présente charte s'applique à tous les employés et avocats-entrepreneurs. DELEGATUS services juridiques inc. encourage aussi ses fournisseurs, ses clients et ses partenaires stratégiques à adopter des pratiques écoresponsables qui intègrent les principes du développement durable.

AUTORITÉ ET ENTRÉE EN VIGUEUR

L'adoption de cette charte sera en vigueur à compter de la date du 1^{er} mars 2020.

