

Delegatus

Collectif d'avocats

M^e Nathalie Durocher

Barreau : QC 2008

ndurocher@delegatus.ca

T. : 514 316-1355, poste 743

C. : 514 231-4247

Chez Delegatus depuis 2019



« Le monde de l'assurance, la responsabilité civile et les technologies de l'information comportent de multiples facettes qui me passionnent depuis plus d'une décennie!

La recherche de solutions gagnantes et le service client sont au centre de mes priorités. Je suis à l'affût des développements qui contribuent directement à l'essor et au succès de mes clients.

Les voyages, la musique et la lecture me stimulent et m'inspirent. »

M^e Nathalie Durocher pratique principalement en droit des assurances, en responsabilité professionnelle et en conformité réglementaire. Sa pratique du droit s'étend à tous les aspects du litige, incluant la négociation et la résolution de différends.

Dans le cadre de sa pratique en litige, Nathalie agit en défense ou en demande dans le cadre de litiges en droit des assurances, responsabilité civile et professionnelle, construction et responsabilité liée aux produits. Elle conseille et représente également des institutions financières, des sociétés et intermédiaires en assurance dans la résolution d'enjeux réglementaires.

Depuis 2010, elle est un chef de file en matière de vente d'assurance par Internet. Elle révisé, traduit et vérifie la conformité de polices d'assurance aux lois québécoises et canadiennes. Outre son expertise juridique, Nathalie agit régulièrement comme conférencière devant divers auditoires et a rédigé plusieurs articles et textes sur des sujets qui intéressent principalement le secteur de l'assurance.

Domaines de pratique

- Droit des assurances
- Droit des entreprises
- Litige et règlement de différends
- Conformité réglementaire

- Confidentialité, vie privée et cybersécurité
- Technologies de l'information
- Droit commercial
- Affaires réglementaires et droit administratif

Expérience en entreprise

Gestion et *monitoring* de réclamations et litiges, opinions sur la couverture d'assurance, gestion de risques d'assurance de projets d'envergure et portefeuille d'assurance d'entreprises. Révision et rédaction de contrats, de procédures internes, révision de contenu média, politique de protection de la vie privée, plateformes Web et contrats de réassurance.

Expérience en pratique privée

Avant de se joindre à Delegatus, Nathalie était associée d'un grand cabinet national. Elle a également pratiqué plusieurs années au sein des groupes litiges et services financiers de cabinets nationaux et internationaux. Sa clientèle est principalement composée d'assureurs canadiens et étrangers, de courtiers, de MGA, de TPA, de manufacturiers et d'institutions financières. Elle représente également des professionnels, fintech, insurtech, distributeurs, municipalités et entrepreneurs en construction.

Mandats significatifs

- Gestion et monitoring de dossiers de réclamation complexes.
- Litiges d'assurance de chantiers de construction.
- Défense des intérêts d'assureurs et assurés dans le cadre de litiges en matière de responsabilité civile, responsabilité du fait des produits, fraude, accidents d'avion, inondations majeures et actions collectives.
- Litiges en matière de responsabilité civile professionnelle de courtiers d'assurance, de courtiers immobiliers, d'arpenteurs géomètres et de professionnels de la construction.
- Litiges d'assurance dans un contexte d'incendies majeurs, tant en demande qu'en défense.
- Défense des intérêts d'un assureur dans un contexte de réclamation pour bris de machine.
- Défense des intérêts de villes et municipalités dans le cadre de réclamations pour préjudices corporels et responsabilité des services d'incendies.
- Opinions sur la couverture en matière d'assurance de dommages, responsabilité professionnelle, assurance pollution et d'assurance vie et invalidité.
- Représentation de fonds d'assurance responsabilité professionnelle dans le cadre de litiges impliquant les services d'avocats, d'ingénieurs et de comptables.
- Opinions sur le commerce électronique de produits d'assurance et services financiers.
- Opinions sur la légalité et la conformité de structures et de réseaux de distribution d'assurance et services financiers.
- Traduction et révision de libellés de polices d'assurance, d'avenants et conformité avec les lois québécoises et canadiennes.
- Création de cabinets d'assurance, cabinets numériques, MGA et obtention des permis auprès des autorités réglementaires.
- Transactions de vente et d'acquisition de cabinet d'assurance et MGA.

Formation

- Barreau du Québec | 2008
- LL.B., Droit, Université de Montréal | 2007

Engagement

- Association du Barreau canadien (ABC) – Présidente et membre du comité exécutif de la section Assurances et litiges civils, division Québec | 2008-
- *Women in Insurance Cancer Crusade* (WICC), Membre du comité exécutif, division Québec | 2017-

Affiliations professionnelles

- Association des femmes d'assurance de Montréal | 2008-
- Association de la relève en assurance du Québec (LARAQ) | 2008-
- Association des bibliothèques de droit de Montréal | 1997-2005

Conférences et publications

- Conférencière, « La distribution d'assurance par internet », Conférence sur les meilleures pratiques en assurances | 2021
- Animatrice, « Panel des assureurs : Le futur du courtage selon les grandes compagnies d'assurance », dans le cadre du Congrès annuel du RCCAQ | 2019
- Conférencière, « Réforme de la Loi sur les assureurs et LDPSF : Que devez-vous savoir ? » avec Me Louise Gauthier, Directrice des politiques d'encadrement de la distribution, AMF – Association du Barreau canadien (ABC), section Assurances et litiges civils | 2019
- Conférencière, « Vente d'assurance par Internet: vers quel modèle d'encadrement le régulateur doit-il s'orienter? », Rendez-vous avec l'Autorité (AMF) | 2018
- Conférencière, « Vous êtes poursuivi! Que faire ou ne pas faire du côté de l'assurance? », Conférence annuelle en droit de la construction | 2018
- « Builders' Risk Insurance – The Supreme Court Clarifies the Rules of Interpretation », Lloyd's Brief: Perspectives juridiques canadiennes | 2017
- « Assurance chantier – La Cour suprême révisé les règles d'interprétation », À-Propos juridique construction | 2016
- « L'art de rédiger la lettre de réserve », Développements récents en assurances, Vol. 423, Barreau du Québec, Éditions Yvon Blais | 2016

Conférences et publications listées ici : depuis 2016 seulement.